

Kebijakan Privasi

Privasi Anda penting bagi Bank.

Dalam kebijakan privasi ini, “Bank” adalah PT Bank SMBC INDONESIA. dan “Anda” adalah Nasabah yang telah terdaftar sebagai Pengguna situs Daya.id.

Kebijakan privasi ini berlaku pula bagi perusahaan yang terkait, afiliasi, dan cabang Bank. Diantaranya:

- Anak perusahaan Bank, yaitu BTPN Syariah
- *Segment* dari Bank dan termasuk cabang, yaitu SMBC Senior, SMBC Business Banking, SMBC Mikro, Jenius, Sinaya, serta SMBC Wholesale Banking
- Perusahaan mitra atau pihak ketiga dari bank yang memiliki perjanjian kerjasama dengan Bank terkait informasi yang ada di situs Daya.id

Keamanan untuk melindungi data pribadi Anda penting bagi Bank untuk mempertahankan kepercayaan dan keyakinan ketika menangani data pribadi Anda. Kebijakan privasi ini menjelaskan bagaimana Bank dapat mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, proses dan mengelola data pribadi Anda.

Kebijakan privasi ini berlaku untuk data pribadi orang perorangan yang dimiliki atau dibawah kendali Bank.

Data pribadi apa saja yang Bank kumpulkan adalah sebagai berikut:

“Data pribadi” adalah data yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi orang perorangan. Adapun data pribadi yang Bank kumpulkan adalah:

- data pribadi (misal: nama, rincian kontak, alamat rumah, tanggal lahir, KTP/Paspor, dan/atau pendidikan);
- rincian keuangan (misal: pendapatan, pengeluaran, dan/atau riwayat kredit);
- gambar dan rekaman suara percakapan Anda dengan kami; rincian kerja (misal: pekerjaan, direktur dan posisi lain yang dimiliki, riwayat pekerjaan, gaji, dan/atau manfaat); pajak dan informasi asuransi; informasi tentang profil risiko, investasi, tujuan investasi, pengetahuan dan pengalaman dan/atau kepentingan bisnis dan aset; informasi perbankan (misal: nomor rekening dan transaksi perbankan); dan/ataupendapat pribadi yang diberitahukan kepada kami (misal: umpan balik atau tanggapan terhadap survei);

Kebenaran dan keabsahan dari data yang diberikan oleh Anda merupakan tanggung jawab Anda sepenuhnya.

Penggunaan Data Pribadi

Dengan persetujuan Anda terlebih dahulu, Bank dapat menggunakan data pribadi Anda untuk tujuan bisnis, seperti:

- mengembangkan dan menyediakan fasilitas perbankan, produk atau jasa (baik yang disediakan oleh atau melalui Bank), termasuk namun tidak terbatas pada:
- melaksanakan investasi, perbankan, transaksi komersial atau lainnya dan kliring atau melaporkan transaksi tersebut;
- melaksanakan penelitian, perencanaan dan analisis statistik; atau
- analisis untuk tujuan mengembangkan atau memperbaiki produk, layanan, keamanan, kualitas layanan, dan iklan strategi;
- melakukan penilaian dan memproses aplikasi, instruksi atau permintaan dari Anda atau Nasabah Bank;
- berkomunikasi dengan Anda, termasuk menyediakan Anda mengenai pembaharuan produk, layanan dan fasilitas perbankan (baik yang disediakan atau melalui Bank) termasuk setiap penambahan, perluasan, suspensi dan penggantian untuk produk tersebut, layanan dan fasilitas perbankan;
- mengelola infrastruktur dan operasi bisnis Bank serta kebijakan dan prosedur internal Bank;
- menanggapi pertanyaan atau umpan balik;
- menangani atau menyelidiki keluhan, klaim atau sengketa;
- memverifikasi identitas Anda untuk tujuan penyediaan fasilitas perbankan, produk atau jasa;
- melakukan pemeriksaan data, pemutaran atau cek uji tuntas yang mungkin diperlukan menurut hukum yang berlaku, peraturan atau kebijakan;
- mematuhi semua hukum yang berlaku, peraturan, aturan, arahan, perintah, instruksi dan permintaan dari setiap otoritas lokal, termasuk regulasi, pemerintah, pajak, dan pejabat penegak hukum atau pihak berwenang lainnya;
- mengawasi produk dan layanan yang disediakan oleh atau tersedia melalui Bank;
- memenuhi kewajiban dan persyaratan yang dikenakan oleh Bank dari waktu ke waktu atau layanan berbagi informasi kredit kepada Anda;
- mencari nasihat profesional, termasuk nasihat hukum.

Penggunaan data pribadi untuk tujuan pemasaran

Kami dapat menggunakan data pribadi Anda untuk menawarkan produk atau jasa, termasuk penawaran khusus, promosi, kontes atau informasi yang mungkin menarik bagi Anda atau mungkin memenuhi persyaratan. Pesan pemasaran tersebut dapat dikirim kepada Anda dalam berbagai cara termasuk tetapi tidak terbatas e-mail, mailer langsung, layanan pesan singkat, telepon, faksimili dan layanan mobile messaging lainnya. Dengan demikian, Bank akan mematuhi Bank Indonesia/ Otoritas Jasa Keuangan dan undang-undang perlindungan data dan privasi yang berlaku lainnya. Dalam hal pengiriman pesan telemarketing ke nomor telepon Indonesia Anda melalui layanan pesan singkat, telepon, faksimili dan layanan pesan mobile lainnya, yakinlah bahwa Bank telah memiliki persetujuan dari Anda secara tertulis atau

bentuk rekaman lainnya untuk melakukannya atau jika Anda belum dinyatakan membuat pendaftaran dalam Daftar Tidak Ingin Ditelpon.

Anda dapat membuat permohonan kepada Bank, apabila Anda ingin berhenti dihubungi oleh Bank untuk tujuan pemasaran, dalam hal ini pemberitahuan adanya konten terbaru yang sesuai dengan ketertarikan Anda, melalui fitur berhenti berlangganan (*unsubscribe*).

Pengungkapan dan berbagi data pribadi

Bank mungkin dari waktu ke waktu dan sesuai dengan semua hukum yang berlaku pada privasi data, mengungkapkan data pribadi Anda kepada setiap karyawan Bank atau pihak ketiga, baik yang berada di Indonesia atau di tempat lain, dalam rangka untuk melaksanakan tujuan yang ditetapkan di atas. Percayalah bahwa ketika Bank mengungkapkan data pribadi Anda kepada pihak tersebut, Bank meminta mereka untuk memastikan bahwa setiap data pribadi diungkapkan kepada mereka yang dirahasiakan dan aman. Bank ingin menekankan bahwa data pribadi Anda tidak dijual kepada pihak ketiga dan setiap tugas atau kewajiban untuk menjaga kerahasiaan dikenakan pada kami di bawah perjanjian yang berlaku dan/ atau syarat dan ketentuan yang berlaku yang mengatur hubungan Bank dengan Anda .

Bank dapat mentransfer, menyimpan, mengolah, dan/ atau berurusan dengan data pribadi Anda di luar Indonesia. Dengan demikian, kami akan mematuhi Bank Indonesia/ Otoritas Jasa Keuangan dan hukum perlindungan data dan privasi yang berlaku lainnya.

Cookies dan teknologi yang terkait

Situs web dan mobile kami menggunakan *cookie*. *Cookie* adalah file teks kecil yang ditempatkan pada komputer Anda atau perangkat mobile ketika Anda mengunjungi sebuah situs web atau menggunakan aplikasi. *Cookies* mengumpulkan informasi tentang Pengguna dan kunjungan mereka ke situs web atau menggunakan aplikasi, seperti alamat protokol Internet (IP) mereka, bagaimana mereka tiba di situs web (misalnya, melalui mesin pencari atau link dari situs web lain) dan bagaimana mereka menavigasi dalam situs web atau aplikasi. Kami menggunakan *cookie* dan teknologi lainnya untuk memfasilitasi sesi internet Anda dan penggunaan aplikasi kami, menawarkan produk dan/ atau jasa sesuai dengan pengaturan pilihan Anda, guna melacak situs web kami dan aplikasi dan untuk mengkompilasi statistik tentang kegiatan yang dilakukan di situs web kami dan/ atau melalui aplikasi kami.

Sebuah *tag pixel*, juga dikenal sebagai *web beacon*, adalah *tag* terlihat ditempatkan pada halaman tertentu dari situs web kami, tetapi tidak pada komputer Anda. *Tag Pixel* biasanya digunakan dalam hubungannya dengan *cookies* dan digunakan untuk memantau perilaku Pengguna mengunjungi situs web.

Anda dapat mengatur *browser* web Anda untuk memblokir *cookie* dan menonaktifkan *tag pixel* dari pemantauan kunjungan situs web Anda. Anda juga dapat menghapus *cookie* yang tersimpan dari komputer atau perangkat mobile. Namun, jika Anda melakukan memblokir

cookies dan *tag pixel*, Anda mungkin tidak dapat menggunakan fitur tertentu dan fungsi Situs Daya.id kami.

Situs situs lain

Situs Daya.id mungkin berisi link ke situs situs lain yang tidak dikelola oleh Bank, Kebijakan Privasi ini hanya berlaku untuk situs Daya.id. Apabila Anda mengunjungi situs situs lain, Anda harus membaca kebijakan privasi mereka yang berlaku untuk penggunaan Anda atas situs situs lain tersebut.

Retensi data pribadi

Data pribadi Anda akan dipertahankan selama tujuan yang dikumpulkan tetap dan sampai tidak lagi diperlukan untuk tujuan hukum atau bisnis lainnya.

Akses dan koreksi

Anda dapat meminta akses atau melakukan koreksi terhadap data pribadi yang Anda isikan ke Daya.id dengan gratis/ tanpa biaya.

Cara Menghubungi Bank

Jika Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut tentang Kebijakan Privasi ini atau data pribadi Anda atau memberikan umpan balik yang mungkin Anda miliki dan/atau keluhan/pengaduan terkait Situs Daya.id, silakan kunjungi cabang kami atau menghubungi petugas Bank dengan cara berikut:

- menghubungi petugas Bank selama jam kerja dan hari kerja hotline di (62 21) 1500 300
- email ke smbcicare@smbci.com khusus bagi nasabah terdaftar PT Bank SMBC Indonesia.
- email ke info@smbci.com bagi pengunjung umum/ non nasabah PT Bank SMBC Indonesia.

Perubahan atas Kebijakan Privasi

Bank dapat mengubah Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu untuk memastikan bahwa Kebijakan Privasi ini konsisten dengan setiap perkembangan. Bank akan menyediakan Kebijakan Privasi yang telah diperbaharui di situs web (www.daya.id dan www.smbci.com) dan pada cabang-cabang Bank di Indonesia. Bank menghimbau Anda untuk meninjau halaman ini secara berkala untuk mengetahui informasi terbaru tentang bagaimana ketentuan Kebijakan Privasi ini diberlakukan.